

## POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT



STTI, PME familiale, développe des actions en faveur de l'écologie et de l'environnement depuis de nombreuses années ; elle fait partie des 1ères entreprises de la région à avoir signée la Charte CO<sup>2</sup> « les transporteurs s'engagent » en 2009.

En 2015, l'entreprise a remis en place un Système de Management d'Amélioration Continue basé sur l'ISO 9001 validé par une certification en avril 2017.

En avril 2019, STTI devient la première entreprise de transport du Grand-Est labellisée Lucie Iso 26000 pour ses actions en matière de RSE.

**L'objectif de l'entreprise est le suivant : « Assurer sa pérennité en proposant des prestations de transport et service de qualité à ses clients dans le respect de ses engagements en matière de RSE ».**

L'HUMAIN est au cœur de l'entreprise ; l'autonomie est prônée pour ceux et celles qui le veulent. Se sentir bien dans l'entreprise et garder à l'esprit que le client est le cœur de nos activités est essentiel pour réussir à rendre le meilleur service.

Mon objectif n'est pas seulement de SATISFAIRE LE CLIENT, il est aussi d'ACCROITRE LE BIEN ETRE DE CHAQUE COLLABORATEURS dans le RESPECT de chacun.

Notre Système de Management doit :

- Démarquer l'image de l'entreprise dans son secteur ;
- Permettre à chacune et chacun de s'accomplir dans son métier ;
- Nous permettre de maîtriser notre empreinte écologique ;
- Nous permettre de distribuer les gains à chacun.

Chacun d'entre vous participe à cette politique en :

- Rendant le service attendu par les clients ;
- En promouvant l'image de STTI ;
- En respectant les consignes ainsi que la réglementation en vigueur ;
- En étant force de proposition ;
- En étant acteur dans notre démarche RSE.

Fait à Rosières-près-Troyes, le 06 juillet 2020.

Cyril ROTA, PDG  
STTI TRANSPORTS